



DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

La présente politique est d'application à l'ASBL I.D. – Infor Jeunes Verviers, rue des Raines 63 à 4800 Verviers - 087/660.755 - verviers@inforjeunes.be. Elle est aussi d'application sur le site web d'Infor Jeunes Verviers www.inforjeunes-verviers.be ainsi qu'à toutes les autres applications et en général, à toute communication effectuée par le Centre Infor Jeunes de Verviers.

Article 1 - Cadre légal

Afin de fournir une prestation optimale des services convenus ci-dessous, il est indispensable qu'Infor Jeunes Verviers sauvegarde et utilise vos coordonnées et d'autres informations à votre sujet. Ce faisant, nous souhaitons respecter au maximum votre vie privée et nous nous engageons de ce fait, à respecter les présentes réglementations :

- La loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements des données à caractère personnel ;
- Le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données.

Article 2 - Activités de traitement

Nous traitons vos données à caractère personnel uniquement à des fins de gestion interne, à savoir le traitement rapide de votre réaction ou de votre demande d'information. Nous n'utilisons pas vos données à caractère personnel à des fins commerciales et nous ne les transférons pas à des tiers.

Infor Jeunes Verviers peut collecter et utiliser les données personnelles à caractère personnel fournies à des fins spécifiques.

Nous nous limitons toutefois à l'indispensable :

- Le but poursuivi par la collecte de ces données est simplement de vous contacter et d'assurer le traitement de votre demande, créer et gérer votre accès à nos services en ligne (Espace Docs et Espace Profs de notre site, Newsletter)
- Les catégories de données traitées sont les suivantes : nom, prénom, mail



- Les catégories de personnes concernées : jeunes et abonnés
- Les activités de traitement réalisées : envoi du CV réalisé par le jeune pendant nos permanences sur son adresse mail sur demande, envoi d'une Newsletter par ce biais pour les abonnés, données nécessaires à l'accès et à l'utilisation d'un profil personnel sur notre Espace Docs et notre espace Profs
- Le consentement de la personne concernée est demandé lors de l'inscription à la Newsletter, à l'Espace Docs et à l'Espace Profs et lors de l'enregistrement de son CV pendant nos permanences.

Article 3 - Mesures de confidentialité et sécurité

Toutes les données personnelles collectées ne peuvent être traitées à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus. Elles font également l'objet de mesures de confidentialité et de sécurité poussées.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à nos animatrices habilitées en raison de leurs fonctions et tenues à une obligation de confidentialité.

Ces données pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement du site et de ses services, sans qu'il soit nécessaire d'obtenir votre autorisation. Il est toutefois prévu que dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'aient qu'un accès limité à vos données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder, ni donner accès à vos données à des tiers sans votre consentement préalable, à moins d'être contraint en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Des mécanismes de contrôle interne, manuels et logiciels de sécurité ont été mis en place de manière à garantir la qualité des données et à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Article 4 - Mise à jour et durée de conservation des données

Vos données sont enregistrées et traitées avec le plus grand soin afin de garantir qu'elles soient correctes et mises à jour.

Quant à la durée de préservation de ces données, vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de nos prestations, sauf si :



- Vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après ;

Article 5 – Les droits de l'utilisateur

En tant que partie intéressée, vous disposez d'une série de droits :

- ✓ Le droit d'accès qui vous permet de prendre connaissance du traitement de vos données personnelles ;
- ✓ Le droit de rectification qui vous permet d'obtenir la modification des informations inexactes ou incomplètes ;
- ✓ Le droit d'oubli qui vous permet d'obtenir l'effacement de vos données personnelles ;
- ✓ Le droit à la limitation qui vous permet de suspendre temporairement, le traitement de vos données personnelles (dans le cadre d'un litige ou d'un examen approfondi par exemple) ;
- ✓ Le droit à la portabilité qui vous permet de faire transférer vos données personnelles à un autre prestataire de service ;
- ✓ Le droit d'opposition qui vous permet de refuser, pour des motifs légitimes, le traitement de vos données personnelles.

Ces différents droits sont à exercer, soit directement sur le site www.inforjeunes-verviers.be à la rubrique « Contact », soit par courrier postal à l'adresse « Infor Jeunes Verviers – Rue des Raines, 63 – 4800 Verviers », soit par courrier électronique à l'adresse verviers@inforjeunes.be .

Si vous estimez avoir été lésé dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'Autorité de protection des données.

Article 6 – Compléments d'information

Nous mettons régulièrement à jour cette déclaration de confidentialité afin qu'elle reflète au mieux les évolutions législatives ainsi que vos attentes en matière de protection des données.

Si vous souhaitez bénéficier d'informations supplémentaires ou si vous avez des questions relatives aux données personnelles, adressez-vous à notre délégué à la protection des données, dont la tâche est de garantir le respect de vos droits. Vous pouvez le joindre à l'adresse e-mail verviers@inforjeunes.be .